

# Comunicado

## Instabilidade da plataforma em momentos de alta demanda

O grande volume de acessos simultâneo, provocado pelo enorme interesse dos associados, gerou instabilidade no sistema, podendo ter comprometido a experiência de muitos usuários.

A Appai está tratando o problema com seriedade e já promovendo ajustes concretos, inclusive com avanços tecnológicos voltados a ampliar a estabilidade da plataforma em momentos de alta demanda.

A Appai pede compreensão de todos também nas próximas etapas, enquanto segue avançando para entregar uma experiência cada vez mais robusta, segura e compatível com a grande procura que esses eventos naturalmente despertam.

**Appai**

Comunicação institucional