

## MARATONA VIRTUAL DO RIO 2021 REGULAMENTO

A Prova Maratona do Rio Virtual 2021 acontece entre os dias 12 de Novembro e 15 de Novembro de 2021 através do aplicativo Running Heroes. Inscreva-se através do site [www.maratonadorio.com.br](http://www.maratonadorio.com.br).

### CONTATO

O canal de contato oficial com o atleta para dúvidas, suporte técnico, reclamação e atendimento será unicamente o e-mail [contato@maratonadorio.com.br](mailto:contato@maratonadorio.com.br).

### INFORMAÇÕES GERAIS

Os atletas poderão se inscrever exclusivamente através do site oficial [www.maratonadorio.com.br](http://www.maratonadorio.com.br), onde constam o regulamento e o link para efetuar a compra. As inscrições são restritas aos atletas residentes em território nacional e a idade mínima é de 14 anos (Distância 5k), 16 anos (distância 10k) e 18 anos (21k, 42k e Desafio 21+42k).

A Prova Virtual é um evento independente do Festival Maratona do Rio. A prova acontece de forma integralmente virtual e não dá direito a correr o evento presencial.

### DATAS

O atleta deverá realizar a atividade de uma vez só, em qualquer período dentro da janela de participação abaixo:

Início da janela: dia 12/11/2021 às 00h01

Término da janela: dia 15/11/2021 às 23h59

Atletas inscritos no Desafio 21+42k precisam realizar as duas atividades em dias consecutivos e respeitando a ordem descrita, começando pela prova de 21km no primeiro dia e realizando no dia seguinte a prova 42k.

### LOCAL/PERCURSO

O atleta inscrito poderá correr onde quiser - seja na esteira, no condomínio ou nas ruas - dentro do território nacional, respeitando o período de prova descrito acima.

## DISTÂNCIAS

A Maratona do Rio Virtual 2021 conta com as distâncias 5km, 10km, 21km, 42km e Desafio 21+42km. O atleta pode adquirir a inscrição para uma ou mais provas, com valores e condições dispostas no momento da compra.

## INSCRIÇÕES

O preço da inscrição será aquele descrito em tempo real na página oficial do evento ([www.maratonadorio.com.br](http://www.maratonadorio.com.br)), sendo o valor final definido segundo critérios de disponibilidade do número de inscrições por lote. O atleta pode adquirir itens adicionais juntamente com a inscrição, pagando o valor adicional informado na plataforma.

## PRODUTOS ADICIONAIS

Adquirindo a inscrição básica, o atleta poderá optar por adquirir outros produtos da prova cujos valores estarão disponíveis no momento da compra. Todos os itens descritos serão opcionais, sem haver obrigatoriedade de serem adquiridos junto à inscrição básica.

Atenção: o envio da Medalha está condicionado à conclusão da prova, de acordo com as regras definidas neste regulamento e em consonância com o espírito esportivo. Não haverá concessão de medalhas aos atletas não concluintes sob qualquer hipótese, inclusive caso tenha adquirido Kit contendo a medalha.

## ENTREGA DE KITS

Os kits serão enviados em até 60 (sessenta) dias após o término da janela de conclusão da prova, no endereço informado pelo atleta no momento da inscrição.

É de responsabilidade exclusiva do atleta a digitação correta de um endereço válido e atendido pelo serviço postal, bem como da conferência dos itens recebidos. Caso os Correios devolvam o pacote, a organização não se responsabiliza pelo custo de reenvio.

Em caso de itens faltando ou em tamanhos incorretos, é preciso avisar a organização num prazo de até 15 (quinze) dias após o recebimento. Não é possível trocar os tamanhos de camisetas, que são escolhidos exclusivamente pelo atleta no momento da inscrição.

## REGISTRO NO APLICATIVO

O atleta deverá se certificar de que baixou o aplicativo Running Heroes, finalizou o cadastro e conectou seu aplicativo de monitoramento de atividades preferido.

Após a compra, o atleta receberá no e-mail cadastrado na ticketeira, o código Running Heroes e o link para acessar a prova no aplicativo.

Em seguida, o atleta deve clicar no link para acessar a prova escolhida no aplicativo e inserir o código para validar a inscrição. O acesso também pode ser feito no próprio aplicativo, na aba “Desafios”.

Atenção: caso o código não seja validado, o atleta deve entrar em contato com a organização imediatamente para solicitar suporte. É indispensável estar inscrito na Prova Virtual dentro do aplicativo antes de realizar a atividade de corrida.

Caso o atleta enfrente dificuldades neste processo, poderá sempre contar com suporte técnico através do e-mail [contato@maratonadorio.com.br](mailto:contato@maratonadorio.com.br).

## VALIDAÇÃO DOS RESULTADOS

O resultado é cadastrado automaticamente na plataforma, caso essa função esteja habilitada no aplicativo de monitoramento de atividades. A confirmação é exibida no aplicativo e enviada por e-mail, e o resultado passa a figurar automaticamente no ranking disponível no aplicativo. O atleta deve conferir a validação da conclusão da atividade e, caso identifique algum problema, deverá informar a organização imediatamente através do e-mail [contato@maratonadorio.com.br](mailto:contato@maratonadorio.com.br).

As atividades devem ser realizadas de uma vez só e o aplicativo de monitoramento de atividades deve ser finalizado ao executar a distância proposta. A organização não se responsabiliza em casos de mau funcionamento dos aplicativos e/ou aparelhos do atleta. Atividades cadastradas antes ou após o prazo de conclusão serão desconsideradas, assim como as atividades realizadas antes da inserção do código.

## SUPORTE TÉCNICO

O corredor que enfrentar problemas técnicos com a validação da atividade deverá entrar em contato com a organização através do e-mail [contato@maratonadorio.com.br](mailto:contato@maratonadorio.com.br).

A organização oferece um prazo de até 7 (sete) dias após o término da janela de realização da prova para oferecer suporte técnico e validar atividades que por ventura não tenham sido classificadas.

Após este período, o atleta não poderá obter validação do resultado, ficando fora do ranking oficial no aplicativo e não estando elegível ao recebimento da medalha.

## RANKING

Os resultados ficam disponíveis no aplicativo em tempo real, podendo ser filtrados por gênero e idade. O aplicativo de monitoramento de atividades de cada atleta, devidamente conectado ao Running Heroes, é o responsável por controlar o tempo e percurso.

Atletas inscritos no Desafio 10+21k só passam a figurar no ranking após a conclusão das duas atividades. Não há ranking com resultado parcial.

Como a Prova Virtual não dispõe de aparelhos homologados e certificados para resultados oficiais, o evento não conta com premiação por ranking.

## CONTROLE DE FRAUDE

Todas as corridas são analisadas e, em caso de suspeita de fraude, o atleta terá direito a nova análise. Se confirmada a fraude, o atleta será desclassificado.

A organização se reserva ao direito de checagem dos resultados dos TOP 10 atletas finalistas, solicitando através de e-mail a comprovação de tempos compatíveis com o realizado neste desafio.

O prazo para retorno de resposta à organização é de 5 dias úteis. Após este período, caso o atleta não se manifeste, poderá ser excluído do desafio e, havendo reincidência de erros em outros eventos, poderá ser excluído da plataforma Running Heroes.

#### RECOMENDAÇÕES SANITÁRIAS

A organização recomenda que os atletas inscritos sigam as orientações da Organização Mundial de Saúde e sugere o uso de máscara, manutenção de distância segura e higienização frequente das mãos.

#### DESISTÊNCIA

O consumidor tem o direito de se arrepender da compra no prazo de 7 (sete) dias, sem apresentar nenhuma razão, em conformidade com o artigo 49 previsto no Código de Defesa do Consumidor. Neste caso, o atleta deverá enviar um e-mail para o contato@maratonadorio.com.br com a solicitação.

Em caso de desistência após este período, a organização não realiza o reembolso de quaisquer valores, sejam eles referentes às inscrições, itens ou frete, independente dos motivos apresentados, incluindo questões de saúde, lesão e/ou disponibilidade.

#### REGRAS E CONDIÇÕES GERAIS

1. O atleta inscrito no evento assume total responsabilidade pela veracidade das informações fornecidas no ato da inscrição, bem como declara gozar de boa saúde e estar apto(a) para praticar atividade física. As inscrições são pessoais e intransferíveis, não sendo permitida a revenda ou repasse para terceiros. Também declara aceitar e acatar totalmente o regulamento e as regras do evento e assume quaisquer outras despesas necessárias ou relacionadas à sua participação;

2. Ao participar deste evento, o(a) inscrito(a) cede outorgando a permissão irrevogável à Organização e seus concessionários, todos os direitos de utilização de sua imagem, voz e semelhança, para finalidades legítimas e promocionais, em conexão com qualquer meio de comunicação e propaganda, assim como, autoriza o possível envio de mensagens informativas através de e-mails, cartas, torpedos SMS e por outros meios, para seus telefones e endereços

cadastrados, renunciando ao recebimento de qualquer renda que vier a ser auferida com direitos a televisão ou qualquer outro tipo de transmissão, para esta e próximas provas do mesmo evento e de eventos congêneres, declinando de qualquer compensação financeira relativa ao evento, sendo conhecedor de seu formato e execução;

3. Os valores da inscrição não serão devolvidos em caso de desistência e não haverá reembolso por parte da organização, bem como seus patrocinadores, apoiadores e realizadores, de nenhum valor correspondente a equipamentos ou acessórios utilizados pelos atletas no evento, independente de qual for o motivo, nem por qualquer extravio de materiais ou prejuízos que porventura o atleta venha a sofrer durante a participação da prova. No caso específico da Medalha, o corredor deverá observar atentamente as regras sobre a obtenção do referido prêmio, não obstante o kit que tenha adquirido;

4. A organização do evento, bem como seus patrocinadores, apoiadores e realizadores, não se responsabilizam por prejuízos ou danos causados pelo atleta inscrito no evento, seja ao patrimônio público, a terceiros ou outros participantes, sendo esses de única e exclusiva responsabilidade do autor;

5. A organização do evento recomenda a todos os atletas a realização de uma rigorosa avaliação médica antes de praticar qualquer tipo de atividade física, inclusive antes de participar deste evento;

6. As dúvidas ou omissões deste Regulamento serão dirimidas pela Comissão Organizadora de forma soberana, não cabendo recursos a estas decisões. Dúvidas ou informações técnicas podem ser esclarecidas com a Organização pelo e-mail: [CONTATO@MARATONADORIO.COM.BR](mailto:CONTATO@MARATONADORIO.COM.BR)

#### TERMO DE RESPONSABILIDADE

Eu, “identificado (a) no cadastro da inscrição”, em perfeito uso de minhas faculdades mentais, DECLARO para os devidos fins de direito que:

1. Estou ciente de que se trata de um Evento Virtual, onde posso correr onde quiser, entre as datas estabelecidas, respeitando as normas e regras descritas no regulamento deste evento.

2. Estou ciente que devo obedecer às normas, orientações/recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS), do Ministério da Saúde do Brasil, do Governo do Estado do RJ, da Prefeitura Municipal do Rio de Janeiro, além dos demais órgãos públicos da nossa cidade e de

todos os Estados do Brasil, quanto ao distanciamento social, executando a prova em casa, vias públicas; ou qualquer outro local permitido.

3. Estou em plenas condições físicas e psicológicas de participar deste Evento e, que não existe nenhuma recomendação médica que me impeça de praticar atividades físicas, ciente de que a organização do evento não se responsabiliza por apoio médico ou nenhum tipo de suporte de atendimento e emergência.

4. Li, conheço, aceito expressamente e submeto-me integralmente a todos os Termos do Regulamento do Evento.

5. Estou ciente das penalidades e possível desclassificação que posso sofrer caso descumpra o regulamento se comprovada alguma fraude.

6. Autorizo o uso de minha imagem, para fins de divulgação do Evento, por fotos, vídeos e entrevistas, em qualquer meio de comunicação, sem ônus para a Organização, parceiros e apoiadores.

7. Estou ciente que não haverá premiação de ranking geral e nem de quaisquer outros tipos.

8. Estou ciente de que não haverá devolução da quantia paga pela inscrição, caso o(a) atleta(a) comunique a desistência da corrida fora do prazo previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078/90 CDC - Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990 Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências. Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio. Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.

9. Estou ciente acerca de todos os detalhes e regras específicas com relação à obtenção (e posterior gravação, se for o caso) das Medalhas, aderindo integralmente às regras contidas nesse regulamento sobre esse tema.

10. Compreendi e estou de acordo com todos os itens deste TERMO DE RESPONSABILIDADE.